

Webvoice

Algemene Voorwaarden

Versienummer: 2018.01

Geldig met ingang van: 01-01-2018

Niets uit deze Algemene Voorwaarden mag worden geopenbaard of vermenigvuldigd zonder voorafgaande toestemming van Webvoice.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Webvoice opdracht heeft gegeven voor het verrichten van Werkzaamheden en/of voor het leveren van andere prestaties, waaronder begrepen: het verlenen van diensten en het leveren van roerende zaken;
- Webvoice:** onderneming, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65638905;
- Werkzaamheden:** alle door Webvoice ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe door Opdrachtgever expliciet opdracht is gegeven en die door Webvoice zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Webvoice - vanwege goede zorg- en dienstverlening - voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen;
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Webvoice met betrekking tot door Webvoice te verrichten Werkzaamheden en/of door Webvoice te leveren andere prestaties;
- Bescheiden:** informatie, gegevens, teksten, ontwerpen, schetsen, berekeningen, afbeeldingen, tekeningen, filmbeelden, foto's en overige materialen die van belang zijn voor de uitvoering en voltooiing van een Overeenkomst;
- Product(en):** website(s) en/of andere software-toepassing(en).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Webvoice, alsmede op alle Overeenkomsten en op alle andere rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Webvoice en Opdrachtgever en tevens op alle daaruit voor Webvoice voortvloeiende Werkzaamheden.
- Individueel overeengekomen afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Webvoice schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- Deze (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever – of bepalingen daaruit – zijn niet van toepassing en worden hierbij door Webvoice uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Webvoice schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk instemt met bepaalde voorwaarden.
- Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij prestaties jegens Opdrachtgever door of vanwege Webvoice zijn betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- De (aspirant)Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar voor het opmaken van een aanbieding of offerte aan Webvoice verstrekte informatie.
- Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Webvoice zijn vrijblijvend, tenzij door Webvoice schriftelijk anders is aangegeven.
- Tenzij anders aangegeven is de geldigheid van een aanbieding of offerte van Webvoice 30 (dertig) dagen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Webvoice zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een goed opdrachtnemer of goede wederpartij uitvoeren.
- Webvoice heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst het recht een of meerdere derde(n) in te schakelen voor

het verrichten van (bepaalde) Werkzaamheden en/of voor het leveren van andere prestaties.

- Webvoice kiest voor de uitvoering van de Overeenkomst een eigen werkwijze en methode. Indien Opdrachtgever er echter op staat dat zijn/haar aanwijzingen en/of verzoeken worden gevolgd, heeft Webvoice het recht de eventueel daaraan verbonden extra werkuren (tegen standaardtarieven van Webvoice) en/of extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen of de Overeenkomst op te zeggen indien deze aanwijzingen en/of verzoeken naar het oordeel van Webvoice onredelijk zijn.
- Webvoice heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting, tenzij in de Overeenkomst expliciet is beschreven dat Webvoice voor een bepaald resultaat instaat.
- Indien de aan een Overeenkomst ten grondslag liggende Werkzaamheden en/of andere prestaties in fasen zijn ingedeeld, kan Webvoice de uitvoering van onderdelen die volgens haar tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de uitwerking van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd en de daarvoor door Webvoice ingediende rekening(en) heeft betaald.
- Webvoice zal de Opdrachtgever regelmatig op de hoogte brengen van de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5. Bescheiden Opdrachtgever

- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle door Webvoice nodig geachte Bescheiden, alsmede andere of aanvullende Bescheiden waarvan de Opdrachtgever relevantie kan (of behoort te) vermoeden, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Webvoice ter beschikking worden gesteld. Hierbij is de invulling die Webvoice geeft aan de begrippen 'tijdig', 'de gewenste vorm' en 'de gewenste wijze' leidend.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Webvoice verstrekte Bescheiden.
- Indien Opdrachtgever niet of niet volledig voldoet aan de bepaling van lid 1 van dit artikel of wanneer de kwaliteit van de Bescheiden niet voldoet aan hetgeen daaromtrent wordt gesteld in lid 2 van dit artikel, heeft Webvoice het recht de eventueel daaraan verbonden extra werkuren (tegen standaardtarieven van Webvoice) en mogelijke extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Indien Opdrachtgever, na daartoe door Webvoice te zijn aangemaand, in gebreke blijft bij de nakoming van de verplichtingen volgens de leden 1 en 2 van dit artikel, heeft Webvoice het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 6. Planning en termijnen

- Wanneer in een Overeenkomst een planning is opgenomen, zal Webvoice zich inspannen hieraan te voldoen. Als duidelijk is dat deze planning niet kan worden gehaald, zal Webvoice Opdrachtgever daarover informeren en een nieuwe planning voorstellen. Opdrachtgever gunt Webvoice in dat geval altijd nog een redelijke termijn.
- Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn uitgevoerd zijn alleen te beschouwen als fataal als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Webvoice schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7. Honorarium en kosten

- De door of namens Webvoice verrichte Werkzaamheden of geleverde andere prestaties worden op basis van bestede tijd (waarvan de administratie van Webvoice volledig bewijs levert) in combinatie met de standaardtarieven van Webvoice en op basis van

gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, zoals bijvoorbeeld de betaling van een vast honorarium met doorbelasting van kosten en eventuele kosten van derden.

- Betaling van het honorarium -of beloning onder welke naam dan ook- is niet afhankelijk van de kwaliteit of van het resultaat van de Werkzaamheden of van de kwaliteit van de andere prestaties, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Webvoice heeft het recht reistijd en reis- en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden of ten behoeve van de andere prestaties (apart) aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is uitgesloten.
- Webvoice heeft het recht door Webvoice gemaakte onkosten en declaraties van door Webvoice ingeschakelde derden (apart) aan Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is uitgesloten.
- Webvoice heeft het recht om aan Opdrachtgever de betaling van een voorschot te vragen, waarbij het niet, niet tijdig of niet volledig betalen van dit voorschot voor Webvoice reden kan zijn om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Als na de totstandkoming van een Overeenkomst, maar voordat deze geheel is uitgevoerd, de standaardtarieven van Webvoice of de prijzen van andere prestaties of de wettelijke heffingen - waaronder begrepen de Omzetbelasting- wijzigen, heeft Webvoice het recht om het overeengekomen honorarium -of beloning onder welke naam dan ook-, alsmede de overeengekomen prijzen en tarieven overeenkomstig de onderhavige wijziging(en) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Alle bedragen zijn steeds exclusief de Omzetbelasting welke door Webvoice aan Opdrachtgever apart in rekening wordt gebracht.

Artikel 8. Geheimhouding

- Voor Opdrachtgever en Webvoice geldt dat vertrouwelijke informatie steeds uitsluitend mag worden gebruikt voor het doel waarvoor de informatie is verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is vastgelegd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien een gerechtelijke uitspraak of wettelijke bepaling dat bepaalt, mag (moet) Webvoice vertrouwelijke informatie met derden delen.
- Webvoice mag vertrouwelijke informatie ook met derden delen wanneer dat naar de mening van Webvoice wenselijk of noodzakelijk is voor het op een goede manier uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- Webvoice behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Het uitvoeren van de Overeenkomst door Webvoice houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Webvoice of bij haar leveranciers of bij haar licentiegevers rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de voorbereiding of de uitvoering van de Overeenkomst, behoren toe aan Webvoice.
- Van overdracht van het intellectuele eigendomsrecht van door Webvoice voor Opdrachtgever specifiek ontwikkelde Producten kan slechts sprake zijn na schriftelijke en uitdrukkelijke vastlegging. Webvoice behoudt hierbij altijd het (intellectuele eigendoms-) recht om onderdelen of materialen die de basis vormen van deze specifieke Producten voor zichzelf of voor derden te blijven gebruiken en tevens ontstaat er in die situatie voor Webvoice geen beperking om een vergelijkbaar Product (voor derden) te ontwikkelen en/of te exploiteren.
- Alle door Webvoice aan Opdrachtgever verstrekte

stukken en Producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Oprachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Webvoice worden veelevoudigd, overgedragen, doorgegeven, verpand, geëxploiteerd, (op internet) openbaar gemaakt of gedeeld met derden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om adviezen, schetsen, functionele en technische ontwerpen, computerprogramma's, software-onderdelen, rapporten, templates, tekeningen, foto's en beeldmateriaal.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Webvoice - uit hoofde van met Oprachtgever reeds gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten - aan Oprachtgever geleverde roerende zaken blijven eigendom van Webvoice totdat alle vorderingen die Webvoice hiervoor heeft op Oprachtgever, inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente, volledig zijn betaald.

2. Oprachtgever is vóór de in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de zaken te verkopen, aan derden te leveren, anderszins te vervreemden of te verpanden.

3. Oprachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd als herkenbaar eigendom van Webvoice te bewaren. Dit betekent dat Oprachtgever herkenningstekens op de zaken en op de verpakking(en) niet mag verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.

4. Het is Webvoice toegestaan om voor Oprachtgever ontwikkelde Producten onder zich te houden totdat Oprachtgever hiervoor volledig aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. Onvoorzienne omstandigheden en overmacht

1. Indien zich aan de zijde van Webvoice onvoorzienne omstandigheden voordoen of sprake is van overmacht in de zin van art. 6:76 BW, heeft Webvoice het recht uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang deze situatie voortduurt. Webvoice is in een dergelijke situatie niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade aan de zijde van Oprachtgever. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: een tekortkoming jegens Webvoice van toeleveranciers van Webvoice of van andere door Webvoice ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware en/of software en/of het internet en/of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsuitoefening van Webvoice of voor de door Webvoice aan Oprachtgever te leveren prestaties, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, staking, (onvoorzienne) overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, brand, stroomstoring, waterschade, inbraakschade, overstroming, storing in elektronische communicatielijnen, blikseminslag, kabelbreuk, ontploffing, natuurramp, alsmede iedere andere situatie waarop Webvoice geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

2. Als een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet en langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

3. Indien Webvoice bij het intreden van een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel al gedeeltelijk aan de verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan en één of beide partijen na 30 dagen gebruik heeft/hebben gemaakt van het recht op opzegging, heeft Webvoice het recht de reeds verrichte Werkzaamheden en/of de reeds geleverde andere prestaties afzonderlijk en tussentijds te

factureren en dient Oprachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12. Reclameren

1. Oprachtgever is gehouden door Webvoice geleverde roerende zaken onmiddellijk na ontvangst te controleren op (zichtbare) gebreken en bij vaststelling daarvan onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de levering te reclameren bij Webvoice.

2. Oprachtgever is gehouden door Webvoice geleverde Producten of andere prestaties onmiddellijk na ontvangst uitgebreid te controleren op zichtbare gebreken zoals (maar niet uitsluitend): taalfouten, onjuiste prijzen en tarieven, onjuiste andere variabelen, verkeerde valutatekens, verkeerde percentages en onjuiste of onvolledige omschrijvingen. Tevens dient Oprachtgever goed na te gaan of het geleverde beantwoordt aan de eisen die in redelijkheid kunnen worden gesteld aan een goede uitvoering van de Overeenkomst. Indien Oprachtgever daarbij onjuistheden, onvolkomenheden en/of onregelmatigheden constateert dient Oprachtgever daarvan onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de levering te reclameren bij Webvoice.

3. Webvoice zal op iedere (tijdig ingediende) reclame zorgvuldig en gepast reageren.

4. Een reclame laat de betalingsverplichting van Oprachtgever onverlet.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling door Oprachtgever van aan Webvoice verschuldigde bedragen dient, zonder dat Oprachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als betaaldatum geldt de dag waarop het verschuldigde is bijgeschreven op de bankrekening van Webvoice.

2. Als Oprachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en gelden de bepalingen van artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden inzake (incasso)kosten en is Webvoice gerechtigd om vanaf het moment van intreden van dit verzuim tot het moment van algehele voldoening aan Oprachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag.

3. Door Oprachtgever aan Webvoice gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten - waaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten-, vervolgens op de verschenen rente en daarna op de hoofdsom(men) van openstaande facturen en de lopende rente.

4. Wanneer het betalingsgedrag van Oprachtgever en/of diens financiële positie daar naar het oordeel van Webvoice aanleiding voor geeft, heeft Webvoice het recht van Oprachtgever te verlangen dat deze toereikende (aanvullende) zekerheid stelt en is Oprachtgever verplicht aan een eerste verzoek daartoe van Webvoice onverwijld te voldoen.

5. In geval van surseance van betaling of faillissement van (het bedrijf van) Oprachtgever zijn alle vorderingen van Webvoice jegens Oprachtgever direct opeisbaar.

6. Wanneer een Oprachtgever tezamen met een (of meerdere) andere Oprachtgever(s) met Webvoice een Overeenkomst aangaat, zijn beide (alle) Oprachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het totaal aan Webvoice verschuldigde.

Artikel 14. (Incasso)kosten

1. Indien Oprachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Oprachtgever bij het nakomen van zijn financiële verplichtingen jegens Webvoice in verzuim

is, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. Indien Webvoice handelingen inzake invordering en/of daaraan gerelateerde handelingen kan aantonen, wordt de omvang van de gemaakte kosten redelijk geacht tot de bedragen die kunnen worden afgeleid uit de percentages in navolgende staffel:

- a) over de eerste € 7.500,- van het totale bedrag van de verplichting(en) waarvoor Oprachtgever jegens Webvoice in verzuim is: 15%;
- b) over het meerdere tot en met € 12.500,-: 10%;
- c) over het meerdere tot en met € 50.000,-: 7,5%;
- d) over het meerdere tot en met € 150.000,-: 5%;
- e) over het totale bedrag van de verplichting(en) boven € 150.000,-: 3%.

Wanneer Webvoice echter aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt dan de bedragen die voortvloeien uit de percentages in voorgaande staffel en onderbouwt dat deze hogere kosten redelijkerwijs noodzakelijk waren, is Oprachtgever gehouden tot betaling van deze hogere (incasso)kosten.

2. Indien Oprachtgever een consument is en Oprachtgever bij het nakomen van zijn financiële verplichtingen jegens Webvoice in verzuim is, dan gelden de bepalingen van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van art. 6:96 BW.

3. Een Oprachtgever die bij het nakomen van zijn financiële verplichtingen jegens Webvoice in verzuim is, is gehouden tot vergoeding van alle door Webvoice gemaakte gerechtelijke kosten, waarbij deze vergoeding zich niet beperkt tot een eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Webvoice is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever die ontstaat doordat Oprachtgever aan Webvoice geen, onjuiste, niet-betrouwbare of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig aan Webvoice zijn aangeleverd.

2. Oprachtgever vrijwaart Webvoice voor alle claims van derden welke zijn gebaseerd op een (vermeende) schending van de wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, met name in de volgende gevallen:

- a) bij het door Webvoice raadplegen, bewerken, verwerken en (tijdelijk) opslaan van door Oprachtgever aan Webvoice verstrekte Bescheiden;
- b) bij het door Oprachtgever opslaan, bewerken en verwerken van persoonsgegevens in of met behulp van de Producten van Webvoice.

3. Webvoice is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever die het gevolg is van of die samenhangt met door Oprachtgever -of een derde voor Oprachtgever- aangebrachte wijzigingen in door Webvoice geleverde Producten, alsmede voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik van deze Producten, daaronder begrepen gebruik dat niet in overeenstemming is met de doelstelling waarvoor deze Producten zijn gemaakt.

4. Webvoice is niet aansprakelijk voor indirecte schade - daaronder begrepen: gemiste besparingen, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill en andere gevolgschade of indirecte schade - die het gevolg is van door Webvoice (niet) uitgevoerde handelingen of van door Webvoice gemaakte fouten en vergissingen of van het niet, niet behoorlijk, of niet tijdig presteren door Webvoice, of van onvolkomenheden, ondeugdelijkheden of fouten in een Product van Webvoice of van een defect, gebrek, onvolkomenheid, ondeugdelijkheid of (productie-)fout aan/in/van een door Webvoice geleverde roerende zaak of andere prestatie.

5. Webvoice is niet aansprakelijk voor schade van

Oprachtgever die verband houdt met onjuiste variabelen of de bewerking/doorrekening daarvan in een door Webvoice geleverd Product of deelevering daarvan.

6. Oprachtgever vrijwaart Webvoice voor alle vorderingen en aanspraken van derden -medewerkers van Webvoice en door Webvoice ingeschakelde derden daaronder begrepen-, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van Oprachtgever.

7. Webvoice is niet aansprakelijk voor schade van Oprachtgever die ontstaat door onvoorzien omstandigheden en overmacht.

8. Webvoice is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door Webvoice geleverde roerende zaken, Producten of andere prestaties worden gebruikt op een wijze die afwijkt van een normaal gebruik.

9. Oprachtgever is verplicht om alle binnen zijn mogelijkheden liggende schade-beperkende-maatregelen te nemen.

10. De aansprakelijkheid van Webvoice is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) van Webvoice in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het inzake onderhavige Overeenkomst door Oprachtgever aan Webvoice daadwerkelijk betaalde bedrag, of wanneer de schade is verzekerd tot de hoogte van de verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van Webvoice. Wanneer de Overeenkomst in kwestie een looptijd heeft van meer dan 3 maanden, geldt voor de vaststelling van het in de vorige zin genoemde daadwerkelijk betaalde bedrag: het totaal van de door Oprachtgever in de 3 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade inzake onderhavige Overeenkomst aan Webvoice daadwerkelijk betaalde bedrag. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade worden de redelijke kosten verstaan die zijn gemaakt voor:

- de vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- het laten beantwoorden van de prestatie van Webvoice aan de Overeenkomst;
- de voorkoming en beperking van de schade.

11. Webvoice heeft het recht om schade te herstellen of te beperken door aanvulling of verbetering van uitgevoerde Werkzaamheden en/of van geleverde andere prestaties, of door reparatie of vervanging van geleverde roerende zaken. Indien Webvoice van dit recht gebruik wenst te maken en Oprachtgever daar geen toestemming voor geeft, vervalt iedere aansprakelijkheid van Webvoice jegens Oprachtgever.

12. Wanneer in de voorgaande leden van dit artikel wordt gesproken over vrijwaring, betekent dat dat er niet alleen voor de ander in rechte moet worden opgetreden, maar ook dat de ander onverwijld schadeloos moet worden gesteld.

13. Bepalingen inzake aansprakelijkheid in de voorgaande leden van dit artikel hebben zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid.

Artikel 16. Rechten van derden

1. Oprachtgever vrijwaart Webvoice voor onbepaalde tijd voor alle vorderingen en aanspraken van derden met betrekking tot door Oprachtgever aan Webvoice ter beschikking gestelde Bescheiden.

2. Oprachtgever is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor geldende licenties, toestemmingen, goedkeuringen en dergelijke met betrekking tot foto's, teksten, filmbeelden en overige materialen welke voorkomen in, of

onderdeel uitmaken van een Product van Webvoice of welke aan dit Product door of namens Oprachtgever zijn toegevoegd en waarop derden vorderingen en aanspraken zouden kunnen doen gelden. Oprachtgever vrijwaart Webvoice dan ook voor onbepaalde tijd voor alle hiermee verband houdende vorderingen en aanspraken van derden.

3. Wanneer in de voorgaande leden van dit artikel wordt gesproken over vrijwaring, betekent dat dat er niet alleen voor de ander in rechte moet worden opgetreden, maar ook dat de ander onverwijld schadeloos moet worden gesteld.

Artikel 17. Persoonsgegevens

1. Oprachtgever draagt er zorg voor dat hij/zij en zijn/haar werknemers bij het omgaan met persoonsgegevens aan alle verplichtingen uit de wet en andere relevante regelgeving (per 25-5-2018 daaronder tevens begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) voldoen.

2. Indien Oprachtgever wenst dat Webvoice voor hem/haar persoonsgegevens verwerkt, dient Oprachtgever daarvoor een aparte verwerkersovereenkomst aan Webvoice aan te bieden.

3. Webvoice maakt gebruik van betaaldiensten van Mollie, Keizersgracht 313 te Amsterdam en in die context kunnen gegevens van Oprachtgever worden gedeeld tussen Webvoice en Mollie.

Artikel 18. Opzegging

1. Indien Oprachtgever een particulier is en de Overeenkomst tussen Oprachtgever en Webvoice betrekking heeft op door Webvoice te verrichten Werkzaamheden, kan Oprachtgever de Overeenkomst te allen tijde opzeggen, in welke situatie de bepalingen van lid 4 van dit artikel gelden.

2. Een voor een bepaalde periode aangegane Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

3. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand, in welke situatie de bepalingen van lid 4 van dit artikel gelden.

4. Bij opzegging van een Overeenkomst door Oprachtgever is Oprachtgever gehouden tot betaling van het honorarium van Webvoice naar rato van de door Webvoice geleverde prestatie waarvan de waardering plaatsvindt volgens de grondslagen van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, alsmede tot betaling van de door Webvoice gemaakte (reis-)kosten (en eventuele kosten van derden).

5. Faillissement of surseance van betaling aan de zijde van Oprachtgever geeft Webvoice het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen (of op te schorten) en Oprachtgever de verdere toegang tot de diensten van Webvoice te ontzeggen.

6. Een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van roerende zaken kan door beide partijen worden geannuleerd. Indien het een online-verkoop betreft, geldt voor deze Overeenkomst voor Oprachtgever tevens het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 19. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en alle andere bevoegdheden van Oprachtgever jegens Webvoice vier maanden na het moment waarop Webvoice uitvoering aan de Overeenkomst heeft gegeven.

Artikel 20. Communicatiemiddelen en elektronische en digitale diensten

1. Partijen mogen er van uitgaan dat het gebruik van e-mail, voicemail en andere elektronische en digitale communicatiemiddelen over en weer wordt aanvaard, ook wanneer deze berichten vertrouwelijke informatie bevatten.

2. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade

als gevolg van het gebruik, het tijdelijk niet beschikbaar zijn of het uitvallen van, alsmede het onderhoud aan of de wijzigingen in, elektronische en digitale diensten en middelen, backup-diensten, elektronische en digitale opslagcapaciteiten en -diensten, telecomverbindingen, applicaties, netwerken en overige (CMS en ISP) systemen en diensten.

3. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor de gevolgen van vertraagde, vervormde of beschadigde aflevering of niet-aflevering van elektronische of digitale communicatie.

4. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor de gevolgen van manipulatie en/of onderschepping door derden van elektronische of digitale communicatie.

5. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor de gevolgen van overbrenging van computervirussen en andere schadelijke software.

Artikel 21. Overige bepalingen

1. Oprachtgever zal geen medewerker van Webvoice aannemen of benaderen om bij Oprachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.

2. Evidente fouten of vergissingen in aanbiedingen, Overeenkomsten, facturen of andere uitingen van Webvoice binden Webvoice niet.

Artikel 22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Webvoice is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.

2. Voor alle versies van door Webvoice opgemaakte Algemene Voorwaarden geldt als ingangsdatum: de datum in de aanhef van de betreffende Algemene Voorwaarden.

3. Webvoice zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden toezenden aan bestaande klanten en daarbij de datum noemen met ingang waarvan de nieuwe Algemene Voorwaarden gelden.

Artikel 23. Reparatieclausule en nietigheden

1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar is, dan heeft dit geen enkel gevolg voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden.

2. Als op enige bepaling in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, wordt deze bepaling geacht zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Oprachtgever en Webvoice is Nederlands recht van toepassing.